

TERMOS DE USO TRIBO MÃE

Bem-vinda à Tribo Mãe, uma comunidade dedicada a apoiar, inspirar e conectar mães brasileiras no exterior. Este documento, os "Termos de Uso", é aplicável a todos os nossos ambientes virtuais, incluindo o site da Tribo Mãe, quaisquer aplicativos ou plataformas digitais que fornecem acesso aos nossos serviços, vídeos, áudios, fóruns de discussão e outros tipos de conteúdo que oferecemos.

Ao concordar com estes Termos de Uso, você se compromete a utilizar a Tribo Mãe de forma responsável e respeitosa, sem causar danos a outros membros ou abusar dos recursos que disponibilizamos. Pedimos que respeite os direitos de autor e a propriedade intelectual da Tribo Mãe e de terceiros, evitando a cópia, modificação, distribuição, revenda ou retransmissão não autorizada de qualquer conteúdo encontrado em nossas plataformas. O acesso e uso dos recursos oferecidos pela Tribo Mãe pressupõem a aceitação destes Termos de Uso e a declaração de que você possui capacidade civil para adquirir nossos conteúdos e participar de nossa comunidade.

Juntos, criamos um espaço seguro, solidário e enriquecedor para todas as mães que, mesmo longe de casa, buscam apoio e conexão na jornada da maternidade.

CONDIÇÕES GERAIS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO

Na Tribo Mãe, entendemos a importância de criar um espaço seguro e acolhedor para todas as mães. Para participar plenamente da nossa comunidade e acessar todos os recursos disponíveis, como vídeos, áudios e fóruns de discussão, você precisará criar uma conta. Ao criar sua conta, você se compromete a fornecer um endereço de e-mail válido e a criar uma senha segura. Também é sua responsabilidade manter essas informações atualizadas e protegidas.

Acreditamos na construção de uma comunidade baseada no respeito mútuo e na responsabilidade. Portanto, pedimos que você seja responsável pelas atividades realizadas em sua conta e pelas interações em nossos espaços de comentários e fóruns. Nossos espaços são dedicados à troca positiva e ao apoio mútuo, e esperamos que todas as comunicações reflitam esse espírito.

A Tribo Mãe é direcionada principalmente a um público adulto. Por isso, se você for menor de 18 anos, pedimos que obtenha o consentimento de seus responsáveis antes de criar uma conta. Enquanto plataforma, não nos responsabilizamos pelo acesso de menores aos nossos conteúdos sem a devida autorização.

Juntas, podemos garantir que a Tribo Mãe seja um lugar de aprendizado, apoio e crescimento para todas.

POLÍTICA DE ACESSO E CANCELAMENTO

Na Tribo Mãe, queremos que sua experiência seja enriquecedora e flexível, adaptada às suas necessidades enquanto mãe expatriada. Entendemos que a vida pode ser imprevisível, e nossa política de acesso e cancelamento reflete essa compreensão.

Acesso ao Conteúdo

Duração do Acesso: O acesso ao conteúdo que você adquire na Tribo Mãe é por um período determinado, conforme descrito na descrição do conteúdo no momento da compra.
Assinatura Ativa: Para usuários com assinatura, o acesso é mantido enquanto a assinatura estiver ativa e em dia com os pagamentos. Lembre-se de que a interrupção do pagamento ou suspeitas de fraude podem resultar na suspensão do serviço.

Política de Assinatura

Oferecemos duas opções de assinatura - a gratuita, que permite acesso limitado, e a paga, que abre as portas para todos os nossos recursos. A opção paga pode ser cobrada mensal ou anualmente, com detalhes específicos de preços fornecidos no momento da assinatura.
Renovação Automática: Para sua comodidade, as assinaturas pagas são renovadas automaticamente, a menos que você decida cancelá-las.
Período de Desistência: Oferecemos um período de 7 dias após a compra para desistência, com reembolso integral do valor pago.
Condições de Reembolso: O reembolso integral só é aplicável se o cancelamento ocorrer dentro dos primeiros 7 dias da assinatura e desde que o usuário não tenha assistido a mais de 10% (dez por cento) do conteúdo no caso de cursos vendidos de forma avulsa. Após este período, reembolsos total ou parcial não serão realizados.
Cancelamento: Você pode cancelar sua assinatura a qualquer momento. No entanto, lembre-se de que não realizamos reembolsos pro-rata por períodos não utilizados.
Mudanças na Assinatura: Estamos sempre buscando melhorar e, ocasionalmente, isso pode significar mudanças nos preços e recursos. Qualquer alteração será comunicada com antecedência.
Entendemos que cada mãe tem sua própria jornada única e estamos aqui para apoiá-la, oferecendo flexibilidade e compreensão através de nossas políticas.

POLÍTICA DE PAGAMENTO

Na Tribo Mãe, valorizamos a transparência e a simplicidade em nossas políticas de pagamento. Queremos que você sinta segurança e clareza ao investir em si mesma e em sua jornada de maternidade conosco.

Como usuária da Tribo Mãe, você é responsável pelo pagamento de todos os produtos e serviços adquiridos através do seu login e senha. Acreditamos na importância de oferecer um processo de compra claro e seguro.

Detalhes do Pagamento: O valor a ser pago, incluindo possíveis descontos e a forma de pagamento, estarão claramente descritos no momento da compra. Nosso objetivo é garantir que você tenha todas as informações necessárias para tomar uma decisão informada. Para sua conveniência, a nossa modalidade de serviço de assinatura inclui renovação automática. A periodicidade da cobrança, seja mensal ou anual, será aquela escolhida por você no momento da compra. Estamos comprometidos em comunicar quaisquer mudanças nos termos de pagamento com antecedência, respeitando sempre a sua escolha e necessidades. Embora o valor de nossas assinaturas seja estabelecido em libras esterlinas e permaneça fixo até que comuniquemos qualquer mudança, é importante estar ciente de que as variações cambiais podem influenciar o montante final cobrado nas renovações

automáticas. Essas variações decorrem das flutuações na taxa de câmbio entre a libra esterlina e a moeda local do usuário.

Na Tribo Mãe, entendemos que cada mãe tem suas próprias condições e preferências. Por isso, esforçamo-nos para oferecer opções de pagamento que atendam às diversas necessidades das famílias que servimos.

DIREITOS E DEVERES DO USUÁRIO

Ao se juntar à nossa comunidade na Tribo Mãe, você está se comprometendo a criar um ambiente positivo e seguro para todas as mães. Ao aceitar estes Termos de Uso, você concorda em utilizar nossa plataforma de acordo com as leis aplicáveis e respeitar os seguintes princípios:

Integridade das Informações: Mantenha suas informações pessoais sempre completas, corretas e atualizadas. A honestidade e a precisão são fundamentais para construir confiança e respeito mútuo em nossa comunidade.

Autenticidade: Não publique informações falsas ou enganosas e não se passe por outra pessoa ou organização. A violação desta regra pode resultar no cancelamento do seu acesso.

Respeito à Privacidade e Propriedade Intelectual: Não utilize mecanismos para acessar indevidamente dados ou contas de outros usuários. O respeito à privacidade e aos direitos autorais é essencial.

Uso Adequado do Conteúdo: Abstenha-se de copiar, modificar ou redistribuir nosso conteúdo sem permissão. Valorizamos a originalidade e o respeito ao trabalho criativo.

Comportamento Responsável: Evite postar conteúdo ilegal, ofensivo, difamatório ou que de alguma forma viole os direitos de terceiros. Promovemos um ambiente de respeito e empatia.

Segurança do Site e da Plataforma: Não interfira na operação normal da plataforma, como transmitir vírus ou realizar atividades que possam prejudicar a Tribo Mãe ou seus usuários.

Publicação de Imagens: Ao inserir fotos ou imagens em seu perfil, você nos concede o direito de utilizá-las dentro dos limites estabelecidos nestes Termos de Uso. Certifique-se de que tem o direito de usar essas imagens e que elas não violam leis ou princípios éticos. Como membro da Tribo Mãe, você é responsável pelo uso que faz da plataforma e pelo conteúdo que publica. Reservamo-nos o direito de suspender ou cancelar o acesso de qualquer usuário que não respeite estes termos ou as leis vigentes.

Juntos, podemos assegurar que a Tribo Mãe seja um espaço acolhedor, informativo e empoderador para todas as mães que buscam apoio e conexão.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Na Tribo Mãe, valorizamos e respeitamos a criatividade e o trabalho intelectual, tanto nosso quanto de nossos colaboradores e parceiros. Por isso, é importante entender e respeitar as seguintes diretrizes sobre propriedade intelectual:

Todos os materiais disponíveis na Tribo Mãe, incluindo, mas não se limitando a, gráficos, textos, sons, vídeos, áudios, softwares e código HTML, são protegidos por direitos autorais. Eles são de nossa propriedade exclusiva ou dos respectivos titulares dos direitos autorais.

Salvo expressa autorização nestes Termos de Uso, você não pode utilizar, copiar, modificar, distribuir, transmitir, ou criar obras derivadas desses materiais. Isso inclui a proibição de usar tais materiais em outros sites ou mídias sem o nosso consentimento por escrito ou, quando aplicável, o consentimento dos titulares dos direitos.

As marcas comerciais, logotipos e marcas de serviço exibidos na Tribo Mãe são de nossa propriedade ou de seus respectivos proprietários. É proibido o uso ou registro dessas marcas sem a nossa autorização prévia e por escrito ou a dos respectivos titulares.

Profissionais, palestrantes e autores de conteúdo na Tribo Mãe nos concederam o direito de usar seus direitos autorais patrimoniais, incluindo voz, imagem e dados biográficos, em nossos cursos e conteúdos. Qualquer uso não autorizado desses materiais constitui uma violação dos direitos autorais.

Entendemos que o respeito à propriedade intelectual é essencial para manter um ambiente de confiança e apoio mútuo. Ao proteger esses direitos, garantimos que a Tribo Mãe continue sendo um espaço onde conhecimento, experiência e inovação são valorizados e compartilhados com integridade e respeito.

LICENÇA DE USO

Quando você adquire produtos ou serviços da Tribo Mãe, estamos felizes em conceder-lhe uma licença que permite que você se beneficie plenamente do que escolheu. Esta licença é limitada, não-exclusiva, temporária, intransferível e revogável. A licença autoriza você a acessar o conteúdo adquirido exclusivamente para uso pessoal e não comercial. Nosso objetivo é apoiar sua jornada de maternidade, proporcionando recursos que você pode usar para enriquecer sua experiência pessoal e familiar.

Estamos aqui para ajudá-la a crescer e aprender, respeitando os direitos e limitações que protegem e valorizam o trabalho que oferecemos.

LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Entendemos a importância de fornecer acesso contínuo e confiável ao nosso conteúdo, mas também reconhecemos que alguns fatores estão fora de nosso controle:

Faremos o nosso melhor para manter o conteúdo acessível, mas isso pode ser afetado por fatores externos, como interações de servidores. É sua responsabilidade garantir que você tenha os requisitos mínimos necessários para acessar nossos serviços, incluindo a qualidade do seu equipamento e conexão de internet. Adotamos práticas robustas para proteger seus dados, mas não podemos garantir a total ausência de softwares maliciosos em nosso site ou plataforma. Na extensão máxima permitida pela lei, nossa responsabilidade por quaisquer danos será limitada ao montante que você pagou pelos nossos serviços, em casos onde nossa responsabilidade for comprovadamente estabelecida.

Na Tribo Mãe, nos comprometemos a agir com integridade e transparência, buscando sempre oferecer a melhor experiência possível dentro das limitações práticas e legais.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Na Tribo Mãe, levamos a privacidade e a proteção dos seus dados muito a sério. Ao concordar com nossos Termos de Uso, você também reconhece e aceita nossa Política de

Privacidade. Nossa Política de Privacidade explica detalhadamente como coletamos, acessamos, protegemos e utilizamos suas informações pessoais. Incentivamos você a ler e entender nossa Política de Privacidade para estar ciente de como suas informações são tratadas. Você pode acessar a política [[link da política de privacidade](#)].

Estamos comprometidos em manter a confidencialidade e a segurança das suas informações, respeitando as leis de proteção de dados e sua privacidade.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Para garantir clareza e evitar ambiguidades, os seguintes princípios regem nossos Termos de Uso e a relação com nossos usuários:

Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis do país onde a Tribo Mãe está registrada, Inglaterra. Nosso objetivo é resolver qualquer conflito de forma amigável e construtiva. Se um acordo não for possível, as partes concordam em submeter o conflito ao Foro da cidade de Londres na Inglaterra.

Valorizamos a comunicação aberta e a resolução pacífica de disputas, sempre buscando o melhor interesse de nossa comunidade.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Na Tribo Mãe, estamos constantemente buscando melhorar e adaptar nossos serviços para atender às necessidades da nossa comunidade de mães. Com isso em mente, os seguintes princípios regem nossas Disposições Gerais:

Podemos atualizar estes Termos de Uso ocasionalmente para refletir mudanças em nossas práticas ou para esclarecimentos necessários. Nosso compromisso é manter você informada sobre quaisquer mudanças significativas. Em caso de alterações substanciais, nos comprometemos a notificar você por meios eficientes, como e-mail ou notificações em nossos serviços, garantindo que você esteja sempre atualizada sobre os termos que regem o uso da Tribo Mãe. Se qualquer parte destes Termos de Uso for considerada inválida ou inexecutável por um tribunal ou entidade reguladora, as demais disposições permanecerão em vigor. Interpretaremos a parte inválida de maneira a refletir, tanto quanto possível, a intenção original das partes, em conformidade com a lei aplicável.

Na Tribo Mãe, valorizamos a transparência e a comunicação clara. Nosso objetivo é garantir que você, como membro valioso da nossa comunidade, esteja sempre ciente e em acordo com a forma como operamos e interagimos.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE TRIBO MÃE

INTRODUÇÃO

Bem-vinda à Política de Privacidade da Tribo Mãe. Esta política reflete nosso compromisso com a proteção da sua privacidade e o manejo responsável das suas informações pessoais. Aqui, detalhamos como suas informações são coletadas, usadas, protegidas e compartilhadas enquanto você usa nosso site, aplicativos e outros serviços.

COLETA DE INFORMAÇÕES

Informações Fornecidas por Você: Incluem dados fornecidos no cadastro, como nome, e-mail, localização, além de informações de perfil e preferências pessoais.

Dados de Uso e Navegação: Coletamos informações técnicas sobre sua interação com nossa plataforma, como histórico de navegação, páginas visitadas, cliques, e uso de recursos específicos.

Comunicações: Registramos informações sobre nossas comunicações com você, incluindo perguntas, solicitações de suporte e feedback.

USO DE TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Cookies e Semelhantes: Empregamos cookies para personalizar a experiência, lembrar preferências, fornecer funcionalidades essenciais e coletar dados analíticos.

Pixels, Web Beacons e SDKs: Estas tecnologias nos ajudam a entender melhor a eficácia do nosso conteúdo e publicidade, além de otimizar a experiência do usuário.

Analytics e Ferramentas de Rastreamento de Terceiros: Utilizamos ferramentas de terceiros para analisar tendências, administrar o site, rastrear movimentos dos usuários no site e coletar informações demográficas sobre nossa base de usuários como um todo.

USO DE SUAS INFORMAÇÕES

Prestação de Serviços: Usamos suas informações para fornecer, manter e melhorar nossos serviços, incluindo atendimento ao cliente e personalização de conteúdo.

Marketing e Comunicação: Com sua permissão, podemos usar suas informações para enviar atualizações, newsletters e outras comunicações relacionadas à Tribo Mãe.

Pesquisa e Desenvolvimento: Utilizamos dados para entender as necessidades e interesses da comunidade, desenvolver novos recursos e melhorar a experiência geral.

COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

Prestadores de Serviços e Parceiros: Compartilhamos informações com terceiros que prestam serviços em nosso nome, como processamento de pagamentos, análise de dados e execução de campanhas de marketing.

Requisitos Legais: Podemos divulgar suas informações se legalmente obrigados a fazê-lo ou para proteger nossos direitos e segurança.

SEGURANÇA DE DADOS

Medidas de Segurança: Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger suas informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição.

Responsabilidade do Usuário: Encorajamos você a proteger suas informações de login e senha e a usar medidas de segurança em seus dispositivos.

SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

Acesso e Controle: Você tem o direito de acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão de suas informações pessoais.

Opt-Out e Preferências: Oferecemos opções para você controlar o recebimento de comunicações de marketing e participação em determinadas atividades de coleta de dados.

Alterações à Política de Privacidade

Revisões e Atualizações: Esta política pode ser atualizada para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade. Qualquer alteração significativa será comunicada de forma clara.

CONTATO

Feedback e Perguntas: Se tiver perguntas, comentários ou preocupações sobre esta política ou nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco através do [contato@tribomae.com].

Agradecemos por fazer parte da Tribo Mãe e estamos comprometidos em proteger e respeitar sua privacidade enquanto você explora, aprende e se conecta em nossa comunidade.